**ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ – ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ – ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

**Β. Κέντρο Κοινότητας με τα παραρτήματά του**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **α/α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ**  **(σελίδα, αρχείο, κ.λ.π.)** |
| 1 | Η φύλαξη του Κέντρου Κοινότητας επί της οδού Αρχιεπισκόπου Μακαρίου αρ. 22, Δ. Ηρακλείου Κρήτης για αυτή την περίοδο, εντός της πόλης του Ηρακλείου – Η φύλαξη των λοιπών κοινωνικών δομών θα παρέχεται σε διάφορα σημεία της πόλης του Ηρακλείου και θα γίνεται σε ημέρες και ώρες μετά από υπόδειξη της υπηρεσίας | ΝΑΙ |  |  |
| 2 | Ο ανάδοχος υποχρεούται να διαθέτει Κέντρο Επιχειρήσεων και συστημάτων 24ωρης στελέχωσης και λειτουργίας, για τυχόν άμεση επέμβαση, σε αποστολή σήματος κινδύνου ή σοβαρού ζητήματος ή συμβάντος | ΝΑΙ |  |  |
| 3 | Καθ’ όλη τη διάρκεια της σύμβασης ο ανάδοχος όταν του ζητηθεί να παρέχει φύλαξη στο Κέντρο Κοινότητας, υποχρεούται να καταθέτει ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΒΑΡΔΙΩΝ, με όλα τα στοιχεία των εργαζομένων σε κάθε βάρδια (ονοματεπώνυμο, αρ. δελτίου ταυτότητας) και ηλεκτρονική υποβολή ΑΠΔ/μήνα | ΝΑΙ |  |  |
| 4 | Θα τηρείται βιβλίο συμβάντων, όπου θα καταγράφονται η έναρξη ανάληψης και λήξης της υπηρεσίας κάθε φύλακα, τα τυχόν συμβάντα, καθώς και διαπιστώσεις φύλαξης θέση φύλαξης. | ΝΑΙ |  |  |
| 5 | Το προσωπικό του αναδόχου που θα διατίθεται θα πρέπει να έχει την εκτός από την κατά νόμο άδεια εργασίας, ήθος, ευπρεπή εμφάνιση και σωστό τρόπο συμπεριφοράς. Θα είναι ενδεδυμένο με την ειδική στολή του Αναδόχου. Είναι επιθυμητή η γνώση θεμάτων που έχουν σχέση με πυρασφάλεια, πυρόσβεση, αντιμετώπιση κινδύνων από ηλεκτρικό ρεύμα ή διαρροή νερού, παροχή πρώτων βοηθειών, ηλεκτρονικών υπολογιστών κλπ. Μετά την υπογραφή της Σύμβασης ο ανάδοχος οφείλει να παραδώσει επικυρωμένα αντίγραφα των αδειών εργασίας του προσωπικού που θα απασχοληθεί στη φύλαξη των χώρων | ΝΑΙ |  |  |
| 6 | Το προσωπικό που θα απασχολείται θα γνωστοποιείται από τον ανάδοχο με την ανάληψη καθηκόντων, πρέπει δε να τυγχάνει και της έγκρισης του εργοδότη. Το προσωπικό αυτό θα εναλλάσσεται μεταξύ των προσώπων που θα έχουν εξαρχής τύχει της έγκρισης του εργοδότη και έχουν την απαραίτητη εκπαίδευση. | ΝΑΙ |  |  |
| 7 | Αντικατάσταση του προσωπικού που διατίθεται επιτρέπεται μόνο κατόπιν έγκαιρης ειδοποίησης και επαρκούς αιτιολόγησης από την εταιρεία. Ο Δήμος διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την αντικατάσταση προσωπικού. | ΝΑΙ |  |  |
| 8 | Σε περίπτωση ασθένειας ή άλλης εκτός προγράμματος ανάγκης αντικατάστασης, η αντικατάσταση θα γίνεται μόνο από άτομο που ήδη είναι εκπαιδευμένο στη φύλαξη. | ΝΑΙ |  |  |
| 9 | Οι εργασίες – υπηρεσίες φύλαξης θα γίνονται από ειδικευμένο προσωπικό, υπό την επίβλεψη, ευθύνη και παρακολούθηση του Αναδόχου Το προσωπικό που θα χρησιμοποιείται από τον ανάδοχο θα πρέπει να βρίσκεται σε καλή φυσική κατάσταση και να έχει την κατάλληλη γνώση για την φύλαξη (εμπειρία στην ίδια ή άλλες Εταιρείες φύλαξης, παρακολούθηση εκπαιδευτικών σεμιναρίων, κ.λ.π.). Ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει στοιχεία που θα αποδεικνύεται η καταλληλότητα κάθε φύλακα. | ΝΑΙ |  |  |
| 10 | Ο ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί τους κείμενους νόμους και διατάξεις και τα δυνάμει αυτών  διατάγματα καθώς και τις συναφείς γενικά αστυνομικές κι άλλες διοικητικές διατάξεις σχετικές με το έργο που αναλαμβάνει, ευθύνεται δε προσωπικά για κάθε παράβαση τους. | ΝΑΙ |  |  |
| 11 | Ο ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί τους ισχύοντες νόμους, διατάγματα, υπουργικές αποφάσεις ή αστυνομικές διατάξεις, περί υγείας και ασφάλειας εργαζομένων για όλο το απασχολούμενο προσωπικό στην ανατιθέμενη υπηρεσία. | ΝΑΙ |  |  |
| 12 | Ο ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί και να εφαρμόζει τις διατάξεις της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας και της νομοθεσίας περί υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων και πρόληψης του επαγγελματικού κινδύνου. Οφείλει δε να έχει εκπαιδεύσει το προσωπικό που θα διαθέσει σε θέματα υγείας και ασφάλειας. | ΝΑΙ |  |  |
| 13 | Ο ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί και να εφαρμόζει την ισχύουσα εργατική νομοθεσία, σε ότι αφορά τις αμοιβές, τακτικές και έκτακτες, του εν λόγω προσωπικού, την κοινωνική του ασφάλιση και τις άλλες ανάλογης φύσης παροχές και ουδέποτε δύναται να αρνηθεί την καταβολή των εν λόγω παροχών στο απασχολούμενο προσωπικό με την πρόφαση ότι ο Δήμος δεν του κατέβαλε την κανονισμένη αποζημίωση. | ΝΑΙ |  |  |
| 14 | Ο ανάδοχος αναλαμβάνει κάθε ευθύνη και καθίσταται μόνος και αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιεσδήποτε φθορές ή ζημιές που προξένησε ο ίδιος ή το προσωπικό του κατά την εκτέλεση του έργου, καθώς επίσης σε πρόσωπα ή πράγματα του κέντρου ή και όμορων ιδιοκτησιών από οποιαδήποτε ανεξαρτήτως αιτία. | ΝΑΙ |  |  |
| 15 | Ο Ανάδοχος είναι αποκλειστικός και μόνος υπεύθυνος ποινικά και αστικά για κάθε ατύχημα που μπορεί να συμβεί στο προσωπικό του. | ΝΑΙ |  |  |
| 16 | Οι εργασίες φύλαξης θα γίνονται βάσει των υποχρεώσεων του Αναδόχου και του προσωπικού ασφαλείας όπως ορίζονται στη μελέτη διαθέτοντας τον απαιτούμενο αριθμό εργαζομένων, με ορθή τήρηση του ωραρίου εργασίας. | ΝΑΙ |  |  |
| 17 | Το προσωπικό του αναδόχου οφείλει να ελέγχει, κατά την ανάληψη, την καλή λειτουργία των πάσης φύσεως τηλεπικοινωνιακών μέσων και συστημάτων ασφάλειας. Σε περίπτωση διαπίστωσης οποιασδήποτε βλάβης, να ενεργεί σχετική καταγραφή στο βιβλίο συμβάντων . | ΝΑΙ |  |  |
| 18 | Το προσωπικό του αναδόχου οφείλει να συμβάλλει στην τήρηση της σειράς προτεραιότητας εξυπηρέτησής των πολιτών από το Κέντρο Κοινότητας και τις λοιπές κοινωνικές δομές. | ΝΑΙ |  |  |
| 20 | Το προσωπικό του αναδόχου οφείλει να ελέγχει τους κοινόχρηστους χώρους. | ΝΑΙ |  |  |
| 21 | Κατά τη λήξη του ωραρίου εργασίας, το προσωπικό του αναδόχου οφείλει να ελέγχει τους χώρους για τυχόν παραμονή ατόμων που δεν επιτρέπεται. | ΝΑΙ |  |  |
| 22 | Το προσωπικό του αναδόχου οφείλει να επιθεωρεί τους χώρους και τις εγκαταστάσεις των κτιρίων, ενεργώντας προληπτικά και κατασταλτικά προς αποφυγή κάθε είδους ζημιάς από πιθανή βλάβη (πυρκαγιάς, διαρροής νερού κ.λ.π.) | ΝΑΙ |  |  |
| 23 | Το προσωπικό του αναδόχου οφείλει να εντοπίζει και παρακολουθεί καταστάσεις που δεν είναι συνήθεις και να επεμβαίνει την κατάλληλη στιγμή για να τις αντιμετωπίσει. | ΝΑΙ |  |  |
| 25 | Το προσωπικό του αναδόχου οφείλει να είναι καταρτισμένο και έμπειρο σε θέματα στατικής φύλαξης και ασφάλειας | ΝΑΙ |  |  |
| 26 | Το προσωπικό του αναδόχου οφείλει να σέβεται το χώρο, το επιστημονικό και μη προσωπικό καθώς και τους ωφελούμενους των υπηρεσιών | ΝΑΙ |  |  |
| 27 | Το προσωπικό του αναδόχου οφείλει να συνεργάζεται με το προσωπικό του Κέντρου Κοινότητας με τα παραρτήματά του και των λοιπών κοινωνικών δομών για την καλύτερη λειτουργία του υπέρ των ωφελουμένων | ΝΑΙ |  |  |
| 28 | Το προσωπικό του αναδόχου οφείλει να τηρεί τις υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας - εχεμύθειας για οποιαδήποτε πληροφορία σχετίζεται με τους ωφελούμενους των ως άνω αναφερόμενων υπηρεσιών. Το προσωπικό της εταιρείας  απαγορεύεται να δίνει πληροφορίες για τη διάταξη του χώρου εργασίας του και να συζητά οποιοδήποτε επαγγελματικό θέμα με αναρμόδια άτομα της υπηρεσίας | ΝΑΙ |  |  |
| 29 | Το προσωπικό ασφαλείας να μη δέχεται επισκέψεις  φίλων, γνωστών, φιλοδωρήματα από τρίτους, να χρησιμοποιεί ραδιόφωνο, τηλεόραση ή άλλο μέσο ψυχαγωγίας, κατάχρηση τηλεφώνου, να μην κάνει χρήση οινοπνευματωδών ποτών ή οποιασδήποτε άλλης ουσίας που μπορεί να επηρεάσει τις σωματικές ή πνευματικές λειτουργίες του ανθρώπου πριν ή κατά τη διάρκεια της υπηρεσίας και να μην εγκαταλείπει το χώρο επιτήρησης, πλην ανώτερης βίας αφού έχει ενημερώσει για την αντικατάστασή του | ΝΑΙ |  |  |
| 30 | Οι φύλακες θα προσέρχονται για ανάληψη υπηρεσίας στην ώρα τους και δεν θα εγκαταλείπουν την θέση τους αν δεν αναλάβουν υπηρεσία οι αντικαταστάτες τους. | ΝΑΙ |  |  |